

**OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE/USLUGA**

**PERIĆ MODELSPORT DOO BEOGRAD**  
**Ul. Bulevar Crvene Armije 11đ, lok.9 Beograd**  
**MB: 21710695, PIB: 112635367**  
**Kontakt telefon: +381 65 6000 779**

Evidencioni broj reklamacije: \_\_\_\_\_

*(Popunjava PERIĆ MODELSPORT doo Beograd)***Podaci o podnosiocu reklamacije:**

Ime i prezime potrošača \_\_\_\_\_

Adresa (ulica i kućni broj) \_\_\_\_\_

Mesto \_\_\_\_\_

Kontakt telefon \_\_\_\_\_

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_

Potpis potrošača \_\_\_\_\_

Podnosim Vam pisani prigovor na sledeći proizvod (ili uslugu):

\_\_\_\_\_

Kupljen dana \_\_\_\_\_

Broj fiskalnog isečka \_\_\_\_\_ *(fiskalni isečak je jedini neoborivi dokaz kupovine)*

Prigovor se odnosi na sledeće:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_

Potpis potrošača \_\_\_\_\_

**Način na koji Potrošač želi da se reklamacija izvrši ukoliko bude prihvaćena kao osnovana (zaokružiti odabranu stavku):**

1. Da se uz saglasnost potrošača otkloni nedostatak na proizvodu o trošku prodavca
2. Da se proizvod sa nedostatkom zameni za nov ispravan proizvod istih ili sličnih karakteristika
3. Da se proizvodu sa nedostatkom umanji cena uz zadržavanje kupljenog proizvoda
4. Da se za proizvod sa nedostatkom izvrši povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu potrošača da kupljen proizvod vrati prodavcu uz dokaz o kupovini.

**POTROŠAČ SVOJIM POTPISOM POTVRĐUJE:**

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije računa datum kada je PERIĆ MODELSPORT DOO BEOGRAD primio zahtev (usmeno u maloprodajnom objektu Prodavca, ili putem telefona, pisanim putem, elektronskim putem isključivo uz dostavu dokaza o kupovini)
- Da je saglasan da mu PERIĆ MODELSPORT BEOGRAD **odluku** na izjavljenu reklamaciju dostavi najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim putem ili elektronski.
- Da je saglasan da u slučaju prihvatanja reklamacije kao osnovane, ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude do 30 dana za tehničku robu od dana prijema reklamacije.
- Da je saglasan da podaci koji dati u ovom obrascu služe za evidentiranje promena u prometu i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.

**Proizvod koji je predmet reklamacije mora biti čist uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.**

**U slučaju neispunjenja uslova za reklamaciju, reklamacija se neće uzeti u razmatranje.**

**U slučaju odbijanja reklamacije kao neosnovane, ukoliko je proizvod dostavljen, vraća se kupcu na adresu navedenu u reklamacionom listu.**

**Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac ima pravo da reklamirani proizvod rashoduje**

\*\*\*Na osnovu Zakona o zaštiti potrošača, Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, Zakona o obligacionim odnosima i Pravilnika o zaštiti potrošača i načina i postupku rešavanja reklamacije privrednog društva PERIĆ MODELSPORT DOO BEOGRAD.